

Términos y Condiciones

Última actualización: 25 de Noviembre de 2020 – [Descargar el PDF](#)

Estas condiciones generales de venta (en adelante «Condiciones Generales de Venta» o «GTC») son las siguientes:

SEOPress, SASU con un capital social de 1.000 euros,
Sede: 26, allée de Cantau, 64600 Anglet
Registro en el RCS de Bayona con el número 843 629 643
El presidente de SEOPress es el Sr. Benjamin Denis.

La solución SEOPress es un complemento (también llamado módulo de extensión) diseñado y desarrollado por la empresa SEOPress, que complementa el software de WordPress. El complemento está referenciado en el directorio oficial de extensiones de WordPress.org

Este complemento ofrece varias funciones destinadas a optimizar la referencia natural de los sitios web en los motores de búsqueda (SEO), así como la tasa de clics y conversiones (SMO).

La empresa SEOPress ofrece una versión gratuita del complemento con funcionalidades básicas y una versión paga de SEOPress Pro (en adelante, «Solución» o «Solución SEOPress Pro»), que incluye funcionalidades adicionales y servicios de actualización, Soporte y mantenimiento.

Estos Términos y Condiciones Generales se relacionan con los pedidos de la Solución SEOPress Pro.

Artículo 1 – Documentos que componen el contrato del cliente

El contrato (en adelante, el «Contrato») que rige las relaciones contractuales entre la empresa SEOPress y el Cliente (en adelante, las «Partes») se compone de los siguientes documentos contractuales:

- El pedido de la solución SEOPress Pro realizado por el cliente en el sitio web de la empresa SEOPress: www.seopress.org;
- Estas Condiciones Generales de Venta (CGV);
- Política de privacidad del cliente.

En caso de contradicción entre ellos, prevalecerá el documento de mayor rango.

El Contrato constituye el acuerdo completo y exclusivo de las Partes de las disposiciones que son objeto de él. En consecuencia, reemplaza desde su entrada en vigencia cualquier contrato, escrito u oral, incluidas las versiones anteriores del contrato, previamente aplicable en la fecha de entrada en vigencia del Contrato y con el mismo propósito, a menos que el Cliente no esté expresamente en desacuerdo. formulado por carta certificada con acuse de recibo dentro de los 15 días de la comunicación de este Contrato a este último.

El Contrato solo puede modificarse mediante un nuevo Pedido.

Artículo 2 – Naturaleza del contrato

Este Acuerdo constituye un contrato de comercio electrónico.

2.1 Disposiciones especiales para clientes profesionales:

Las Partes acuerdan derogar las disposiciones de los artículos 1127-1 y 1127-2 del Código Civil sobre los contratos celebrados electrónicamente, así como del artículo 15 de la LCEN.

2.2 Disposiciones especiales para clientes consumidores franceses o residentes en Francia:

Se especifica que el contrato relacionado con la solución SEOPress Pro constituye un contrato celebrado a distancia, en el sentido del artículo L. 221-1 del Código del Consumidor.

El Contrato también es, en el sentido del Artículo L. 221-4 del Código del Consumidor, un contrato para el suministro de contenido digital no suministrado en un medio material.

En consecuencia, el Cliente, como consumidor francés o residente en Francia, reconoce haber leído, antes de comprometerse, el contenido de estos GTCS, disponibles en el sitio del Proveedor, antes de la validación del Pedido, que incluyen la información precontractual obligatoria prevista en los artículos L111-1, L111-2 del Código del Consumidor, así como en los artículos L.221-5 y siguientes del Código del Consumidor.

El Cliente declara haber sido informado de las características de los servicios prestados, de sus derechos y reconoce que la empresa SEOPress se mantuvo a su entera disposición para informarle de todo lo que fue decisivo antes de la validación de su Pedido.

2.3 Disposiciones comunes

El Cliente acepta firmar electrónicamente y recibir una copia electrónica del Contrato.

Artículo 3 – Descripción de la suscripción a la solución SEOPress Pro

El pedido de suscripción de SEOPress Pro Solution incluye:

- acceso a un área de clientes;
- el derecho a instalar y usar, por un período ilimitado, el complemento en el sitio web del cliente, así como en los sitios de sus clientes (número ilimitado de sitios) bajo las condiciones del artículo 12 Propiedad intelectual;
- acceso a todas las funcionalidades del complemento el día de la Orden;
- la provisión de una clave de licencia que da derecho a servicios de actualización, soporte y mantenimiento para la Solución por un período de 12 meses.

3.1 Área del cliente

Como parte de su suscripción a la Solución SEOPress Pro, el Cliente tiene un área de cliente en el sitio web del Proveedor.

Después de confirmar su Pedido, el Cliente recibe un correo electrónico invitándolo a acceder a su área de cliente utilizando su nombre de usuario y una contraseña temporal. También recibe la clave de licencia vinculada a su suscripción.

El cliente solo tiene una cuenta de cliente. Garantiza que la información proporcionada es precisa, sincera y actualizada. Toda la información ingresada debe ser precisa.

Se invita al Cliente a ingresar una nueva contraseña cuando inicie sesión por primera vez.

Las credenciales de inicio de sesión son estrictamente personales y confidenciales. El Cliente se compromete a mantenerlos en secreto, a no divulgarlos de ninguna forma y se abstiene de transferirlos a terceros. Cualquier pérdida, malversación o uso de identificadores y sus consecuencias son responsabilidad exclusiva del Cliente.

El Cliente se compromete a informar al Proveedor de servicios, por cualquier medio y lo antes posible, en caso de:

- robo o pérdida de nombre de usuario o contraseña debido a piratería;
- robo o pérdida de cualquier terminal que permita a un tercero sin derechos a la cuenta.

El Cliente también puede, en cualquier momento, solicitar el cierre de su cuenta, sujeto a su posible suscripción actual. Al recibir la solicitud, el proveedor de servicios le envía un correo electrónico de confirmación.

3.2 Características de la solución SEOPress Pro

Las funcionalidades de la solución SEOPress Pro son numerosas (importación de metadatos, gestión de etiquetas, creación de mapa del sitio, estadísticas, redirección, seguimiento de errores, etc.). Estas características tienden a optimizar la referencia natural de los sitios web creados a partir de WordPress CMS en los motores de búsqueda (SEO).

Algunas funciones también tienen la función de optimizar la tasa de clics de los sitios y, en consecuencia, la tasa de conversión (SMO).

Las diversas funcionalidades de la Solución SEOPress Pro en vigor son las descritas en el sitio web de la Compañía SEOPress www.seopress.org el día del Pedido del Cliente.

Una vez que se ha realizado el Pedido, la clave de licencia del Cliente le permite instalar el complemento SEOPress en su sitio web y en el de sus clientes si lo desea (número ilimitado de instalaciones). La instalación del complemento con sus clientes también es posible en etiqueta blanca.

El Proveedor de servicios pone a disposición en su sitio web, desde el área del cliente, así como en la página de inicio del complemento, varias guías, preguntas frecuentes y videos explicativos para ayudar al Cliente a instalar y usar las diversas funcionalidades del complemento.

3.3 Los servicios incluidos en la suscripción a la solución SEOPress Pro

El pedido de una suscripción a la solución SEOPress Pro permite al Cliente beneficiarse, gracias a la clave de licencia, durante 12 meses de los siguientes servicios:

- Actualizaciones automáticas de complementos

Estas actualizaciones permiten al Cliente beneficiarse en tiempo real de la evolución del complemento, excepto solicitud especial del cliente.

- Servicio de soporte: asistencia con el uso del complemento

Este servicio de asistencia, llevado a cabo de forma remota, está disponible para el Cliente, por correo electrónico, durante los días y horarios de apertura, de lunes a viernes, durante el horario habitual (horario francés – cerrado los sábados, domingos y festivos) .

Para cualquier apertura de boletos, se invita al Cliente a enviar un correo electrónico al servicio de soporte directamente desde su área de clientes.

Solo son posibles intercambios en francés e inglés.

Como parte de la asistencia de uso, el Proveedor puede, en ciertos casos, tener que intervenir directamente en el complemento instalado en el sitio web del Cliente. Las condiciones de acceso e intervención serán comunicadas previamente al Cliente.

- Mantenimiento correctivo

El mantenimiento correctivo tiene como objetivo corregir anomalías específicas del complemento.

En este contexto, el Proveedor de servicios puede tener que intervenir de forma remota en el complemento instalado en el sitio web, en los días y horas en que el servicio de soporte está abierto. Sin embargo, el Proveedor de servicios no puede garantizar la ausencia total de anomalías. Además, el mantenimiento no es aplicable en caso de que el Cliente se niegue a colaborar para resolver anomalías y, en particular, para responder preguntas y solicitudes de información realizadas por el servicio de soporte; uso del complemento no de acuerdo con su destino o las instrucciones dadas por el proveedor de servicios, en particular, si la anomalía se debe a un evento o entorno bajo el control del Cliente o un usuario; instalación de software o sistemas operativos incompatibles con el complemento; falla de las redes de comunicación electrónica; acto voluntario de degradación, malicia, sabotaje; deterioro debido a fuerza mayor; incumplimiento de las condiciones del Contrato.

Después de una suscripción, el Cliente ya no puede usar su clave de licencia para beneficiarse de las actualizaciones, el servicio de soporte y el mantenimiento.

No obstante, el Cliente se reserva el derecho de instalar y acceder a las versiones de la Solución SEOPress Pro disponibles hasta el final de la suscripción. Sin embargo, no puede acceder a nuevas versiones de la Solución.

Artículo 4 – Las etapas de la Orden

La orden del cliente puede relacionarse con una suscripción a la solución SEOPress Pro o una renovación.

Para realizar un pedido de suscripción a SEOPress Pro, el Cliente sigue los siguientes pasos:

1. Selección de la solución SEOPress Pro en el sitio web del proveedor de servicios www.seopress.org

2. Se invita al Cliente a elegir el método de pago, ya sea con tarjeta bancaria o mediante Paypal.
3. Información de información personal (nombre, nombre, correo electrónico, dirección de facturación) y datos bancarios si se paga con tarjeta de crédito
4. Reconocimiento y aceptación de estos GTCS y la Política de confidencialidad del cliente. Estos son descargables y, por lo tanto, se pueden almacenar en un medio duradero.
5. Confirmación del pedido haciendo clic en el botón «Comprar»
6. Pago bajo las condiciones indicadas

Hasta la etapa de pago, el Cliente puede modificar el Pedido, en particular cualquier error cometido al ingresar sus datos, volviendo a las pantallas anteriores.

Una confirmación del pedido se envía inmediatamente al cliente por correo electrónico.

La confirmación del pedido incluye un resumen del pedido, el número, la fecha del pedido, el importe y la clave de licencia.

El Cliente recibe un segundo correo electrónico que indica su nombre de usuario y contraseña temporal para acceder a su área de cliente y los invita a cambiar su contraseña durante la primera conexión.

El Cliente puede acceder a los detalles de su Pedido desde su área de clientes.

El proveedor de servicios se reserva el derecho de bloquear un pedido, en particular en caso de sospecha de fraude o fraude comprobado. (compromiso de identificadores, ...).

Artículo 5 – Entrada en vigor – Duración – Renovación

El Contrato entra en vigor a partir de la notificación enviada por correo electrónico al Cliente de la confirmación del Pedido.

La suscripción por un período de 12 meses naturales entra en vigencia a partir de esta fecha.

Al final del período de compromiso inicial, la suscripción se extenderá automáticamente por períodos de la misma duración que su duración inicial, a menos que una u otra de las Partes la rescinda por escrito en cualquier momento.

Para rescindir el Contrato, el Cliente puede enviar un correo electrónico al Proveedor de servicios a la siguiente dirección:

contact@seopress.org

Si el Cliente ha utilizado Paypal como medio de pago, también tiene la posibilidad de denunciar el Contrato directamente desde su área de cliente de Paypal.

Finalmente, el Cliente también puede cancelar la renovación automática desde su área de clientes SEOPress.

El proveedor de servicios acusará recibo de su solicitud por correo electrónico.

La terminación del Contrato dará como resultado que el Cliente esté obligado a pagar al Proveedor del Servicio todas las sumas restantes adeudadas a más tardar en la fecha de finalización del Contrato.

Al final de la suscripción, el Cliente puede continuar instalando y utilizando el complemento en los sitios web de sus clientes en versiones anteriores, pero ya no se beneficia de los servicios asociados (actualizaciones, servicio de soporte y mantenimiento correctivo).

Artículo 6 – Condiciones financieras

El precio de la suscripción de SEOPress Pro Solution o su renovación es el indicado en el sitio web del proveedor de servicios el día del pedido.

Los precios se cotizan en dólares. Los precios se expresan sin impuestos. Se especifica el IVA, así como la cantidad que incluye el impuesto a pagar.

El precio se abona en su totalidad en el momento del pedido.

El Proveedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento.

Sin embargo, el precio pagado durante un Pedido permanece sin cambios para los Pedidos posteriores.

El proveedor de servicios también se reserva el derecho de ofrecer tarifas preferenciales. Las condiciones y la duración de estos beneficios se presentarán en el sitio o se comunicarán al Cliente por cualquier otro medio.

Al realizar el pedido, se informa al Cliente que tiene la obligación de pagar.

El Cliente es informado y acepta recibir la factura correspondiente a su Pedido en formato electrónico.

Disposiciones especiales aplicables a los clientes que actúen con fines profesionales:

Cualquier retraso en el pago dará lugar, como sanción por retraso, a una indemnización a tanto alzado en concepto de gastos de recuperación por importe de 40 euros.

Artículo 7. Evolución de funcionalidades y servicios.

La Compañía SEOPress se reserva el derecho de modificar las funcionalidades y / o servicios de la Solución SEOPress Pro, en particular eliminar, agregar funcionalidades o incluso modificar sus características o condiciones para llevar a cabo los servicios.

Con respecto a las suscripciones actuales, se informa al Cliente por correo electrónico de cualquier modificación que pueda degradar o reducir sustancialmente las funcionalidades y / o servicios, al menos un mes antes de la implementación de la modificación. En este caso, el Cliente puede rescindir su suscripción mediante una simple solicitud enviada a la siguiente dirección: contact@seopress.org. El cliente será responsable por el precio de su suscripción en proporción a su uso, hasta el término anticipado de este último.

Artículo 8 – Derecho de desistimiento aplicable a clientes consumidores franceses o residentes en Francia

8.1 Principio del derecho de desistimiento

El Proveedor de servicios recuerda al consumidor francés Cliente o residente en Francia, que tiene, en principio, un período de retiro de 14 días calendario, sin tener que justificar una razón, o pagar tarifas o multas.

El período se extiende desde el día posterior a la confirmación de la Orden.

8.2 Ejercer el derecho de desistimiento

Si desea retractarse después de realizar un Pedido, el Cliente puede usar el siguiente modelo de retiro, pero este modelo no es obligatorio. Para que se respete el período de retiro, es suficiente que el Cliente notifique al proveedor de servicios su intención de retirarse antes de que expire el período en la siguiente dirección de correo electrónico de contacto: contact@seopress.org

Modelo de formulario de retiro que el Cliente puede usar si lo desea:

Por la presente, le notifico mi intención de retirarme de mi pedido de la solución SEOPress Pro No. _____

Nombre del cliente _____

Dirección del cliente _____

Correo electrónico _____ (solo en caso de notificación de este formulario en papel)

Fecha _____ (solo si este formulario se notifica en papel)

Firma (solo si este formulario se notifica en papel) _____

El Proveedor de servicios acusará recibo de la solicitud de retiro del Cliente.

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento, el Proveedor de servicios reembolsará en su totalidad los montos pagados, dentro de los catorce (14) días calendario posteriores a la notificación de la solicitud de reembolso y a través de los mismos medios de pago utilizados durante el pago.

Artículo 9 – Derecho de desistimiento aplicable a clientes profesionales o extranjeros

Los clientes profesionales o extranjeros no se benefician de las disposiciones legales obligatorias sobre el derecho de desistimiento a que se refiere el artículo 8.

Sin embargo, el Proveedor de servicios les otorga contractualmente el derecho de retractarse dentro de los 14 días en las mismas condiciones que las mencionadas en el artículo 8.

Artículo 10 – Obligaciones del proveedor

El Proveedor de Servicios se compromete a tomar toda la diligencia y cuidado necesarios para el buen desempeño del Contrato y mantener informado al Cliente de las dificultades o incidentes que puedan surgir durante el transcurso de los servicios. El Proveedor de Servicios se compromete a implementar los medios necesarios para la ejecución de los servicios definidos en este Contrato.

El complemento SEOPress se integra con una serie de software y extensiones, incluidas las extensiones de generador de páginas, comercio electrónico, traducción, rendimiento y análisis estadístico.

La lista de soluciones compatibles con SEOPress es la vigente en el sitio del proveedor en el momento de la orden.

Sin embargo, el Proveedor de servicios no garantiza en ningún caso la compatibilidad total y perfecta de su extensión con las soluciones utilizadas por el Cliente. Por lo tanto, corresponde al Cliente verificar, de antemano, si esta compatibilidad es posible o no.

Artículo 11 – Obligaciones del cliente

El Cliente comunicará al Proveedor de servicios, tan pronto como sea posible, cualquier información que el Proveedor de servicios considere necesaria para el desempeño adecuado de los Servicios, tal como se define en el Contrato, así como todos los documentos y datos, precisos, legibles y completos, necesarios para la ejecución del beneficios.

El cliente es el único responsable:

- cómo usa el complemento,
- los fines para los que lo usa,
- el uso de los resultados proporcionados por el complemento,
- datos que pone en el complemento.

El Cliente se compromete a utilizar el complemento puesto a su disposición únicamente con fines lícitos, de conformidad con la ley, la normativa vigente (en particular las relacionadas con la protección de datos personales y propiedad intelectual), para orden público y buena moral.

El Cliente también acepta no usar el complemento con el fin de obstaculizar o alterar su funcionamiento, en particular al obstruirlo, voluntaria o involuntariamente, mediante la transferencia prematura de contenido, aparte de los casos de uso previsto.

Es responsabilidad del cliente conservar todos sus datos y hacer sus propias copias de seguridad. El proveedor de servicios no proporciona servicios de respaldo o archivo electrónico.

Artículo 12 – Propiedad intelectual

Se informa al Cliente que las condiciones de licencia del complemento SEOPress son las previstas por la licencia pública general GNU v2 adjunta a WordPress disponible en el siguiente enlace: <https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.fr.html>

Además de las condiciones de esta licencia, el Proveedor de servicios tiene la intención de especificar al Cliente las siguientes condiciones:

El derecho a instalar y utilizar la Solución SEOPress Pro se refiere a los sitios web del Cliente y los de sus clientes directos, con exclusión de cualquier otra persona;

Si la relación contractual entre el Cliente y uno de sus clientes finaliza, el Cliente se compromete a eliminar su clave de licencia del sitio web de ese cliente, o desactivar el nombre de dominio en cuestión de su cuenta de cliente, después de la relación ;

el Cliente tiene derecho a instalar el complemento SEOPress Pro en los sitios web de sus clientes de marca blanca, es decir, bajo su propia marca. Sin embargo, tiene prohibido revender la solución SEOPress Pro, así como el complemento;

Al final de la suscripción, el Cliente puede continuar instalando y utilizando la Solución SEOPress Pro, pero pierde el derecho a actualizaciones, servicio de soporte y mantenimiento.

Artículo 13 – Protección de datos personales

Dentro del marco del Contrato, se le puede solicitar al Proveedor de Servicios que realice el procesamiento de datos personales en nombre del Cliente, ya sea como controlador de datos, o como subcontratista o subcontratista en cascada (para mantenimiento correctivo)

Las normas relativas a la protección de datos personales se establecen en la Política de confidencialidad del cliente.

Artículo 14 – Subcontratación – Transferencia

El Cliente otorga al Proveedor de servicios una autorización general para subcontratar todos o parte de los servicios a cualquier proveedor de servicios de su elección.

En cualquier caso, el Proveedor seguirá siendo responsable frente al Cliente por el cumplimiento adecuado del contrato y los servicios del subcontratista al que recurrirá.

El Proveedor de servicios también está autorizado para asignar el Contrato a cualquier cesionario de su elección. La transferencia será objeto de información para el Cliente. En el caso de la asignación de este Contrato por parte del Proveedor de servicios, el Cliente acepta que el Proveedor de servicios no es responsable conjuntamente del cumplimiento adecuado del Contrato por parte del cesionario.

Cualquier transferencia, subrogación, sustitución u otra forma de transmisión de este Contrato por parte del Cliente está prohibida sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor de servicios.

Artículo 15 – Terminación

En caso de que una Parte no cumpla con una de sus obligaciones en virtud de este Contrato, la otra Parte tendrá la opción, 30 días después de la notificación formal enviada por carta certificada con acuse de recibo que ha quedado sin efecto, para rescindir el este Contrato de derecho sin perjuicio de cualquier daño e interés al que pueda reclamar debido a las presuntas infracciones.

Si el Contrato se rescinde por incumplimiento del Cliente, el Cliente perderá su clave de licencia y el derecho de acceder y usar el complemento de la Solución SEOPress Pro.

Artículo 16 – Confidencialidad

Las Partes reconocen la naturaleza confidencial de toda la información intercambiada entre ellas durante la negociación del Contrato y durante su ejecución, así como la información y los datos en función de los cuales se prestan los Servicios y se comprometen a conservarlos. confidencial.

Cada Parte se compromete a hacer todo lo que esté a su alcance para garantizar que esta obligación de confidencialidad sea respetada por todo su personal o cualquier otra persona que pueda ser asignada a la ejecución del contrato.

Esta obligación de confidencialidad se aplicará a cada Parte durante la vigencia del Contrato y sobrevivirá por un período de cinco años a partir del final de este.

Artículo 17 – Acuerdo de prueba

Las Partes tienen la intención de establecer las normas relativas a las pruebas admisibles entre ellas en caso de controversia y su valor probatorio. Las Partes reconocen la validez y el valor probatorio perfecto de los siguientes elementos y procedimientos, así como las firmas y los procedimientos de autenticación que expresan:

- los identificadores confidenciales y las contraseñas utilizadas;
- claves de licencia;
- datos y archivos almacenados en sitios web;
- notificaciones automáticas (correos electrónicos);
- Direcciones IP y registros de conexión y registros de descarga de archivos.

Las Partes también reconocen la validez y el valor probatorio perfecto de las firmas electrónicas que se pueden adherir al Contrato, formalizando así el acuerdo de las dos Partes sobre los términos del Contrato en su fecha de firma.

El Cliente profesional se compromete a no cuestionar la admisibilidad, validez o fuerza probatoria de los elementos mencionados

anteriormente.

Artículo 18 – Responsabilidad

18.1 Ausencia de responsabilidad del proveedor del servicio en los siguientes casos (aplicable a todos los clientes):

SEOPress no tiene control sobre el uso del complemento por parte del Cliente y sus propios clientes, ni sobre los resultados obtenidos.

Por lo tanto, el Cliente acepta que SEOPress no será en ningún caso responsable de ninguna manera debido al uso que haga el Cliente o sus clientes directos, de los resultados obtenidos o del contenido de los datos que introducido en el complemento.

El proveedor de servicios no se hace responsable en caso de:

- culpa, negligencia, omisión o falla del Cliente o sus clientes directos, lo que constituiría la causa exclusiva de la ocurrencia del daño,
- disfunción o falta de disponibilidad de un activo tangible o intangible en el caso de que haya sido suministrado por el Cliente o un cliente directo,
- pérdida accidental o destrucción de datos por parte del Cliente, cliente directo o un tercero que accedió al complemento utilizando sus identificadores,
- fuerza mayor.

Además, el proveedor de servicios no puede en particular ser considerado responsable de interrupciones de servicios o daños relacionados con:

uso anormal o fraudulento del Complemento por parte del Cliente, su cliente directo o terceros que requieran la terminación de la Solución por razones de seguridad;

una intrusión o mantenimiento fraudulento de un tercero en la Solución, o extracción ilegal de datos, a pesar de la implementación de medios de seguridad de acuerdo con los datos técnicos actuales, el Proveedor de Servicios solo tiene una obligación de medios con respecto a las técnicas de seguridad conocidas;

La naturaleza y el contenido de la información y los datos integrados en el complemento.

18.2 Disposiciones especiales aplicables solo a los consumidores franceses consumidores y residentes en Francia

De conformidad con las disposiciones legales vigentes, el Proveedor de servicios es automáticamente responsable ante el Cliente del cumplimiento adecuado de sus obligaciones contractuales. El proveedor de servicios no se hace responsable si el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de una obligación resulta de un caso de fuerza mayor (en particular en caso de desastres naturales, incendios, huelga interna o externa, incumplimiento o fallas internas o externas) o un hecho imprevisible e insuperable de un tercero.

18.3 Disposiciones especiales aplicables a Clientes Profesionales y Clientes Extranjeros o aquellos que no residen en Francia

No obstante lo dispuesto en el artículo 15 de la LCEN, el proveedor de servicios está sujeto a una obligación general de medios. La responsabilidad del proveedor de servicios solo se puede cuestionar por falta comprobada.

18.4 Limitación y límite de responsabilidad (aplicable a todos los Clientes)

En cualquier caso, el Proveedor de servicios no se hace responsable de ningún daño indirecto, como en particular la pérdida de rotación, pérdida de ganancias, pérdida de pedidos, pérdida, inexactitud o corrupción de archivos o datos, pérdida de oportunidad, alteración de la imagen o cualquier otro daño especial o evento fuera de su control o por cualquier motivo no atribuible a él.

Por acuerdo expreso entre las Partes, la responsabilidad del Proveedor de Servicios es limitada, todos los daños directos

combinados, al precio excluyendo el impuesto de la Orden.

La responsabilidad del Proveedor de Servicios según el Contrato tendrá un plazo de un (1) año a partir de la fecha del evento dañino.

Artículo 19 – Disposiciones varias

Cada una de las cláusulas de este Acuerdo debe interpretarse, en la medida de lo posible, de modo que se valide con respecto a la ley que le es aplicable. Si alguna de las estipulaciones de este Contrato resulta ser ilegal, nula o inaplicable por cualquier tribunal o autoridad administrativa competente en virtud de una decisión ejecutoria, esta estipulación se considerará no escrita, sin alterar la validez de las otras estipulaciones y será reemplazada por una estipulación válida de efecto equivalente, que las Partes se comprometen a negociar de buena fe, y tal como las Partes habrían acordado si hubieran sabido la ilegalidad, nulidad o imposibilidad de ejecución de dicha estipulación.

El hecho de que una Parte no aproveche ninguna disposición de este Acuerdo no constituirá en ningún caso una renuncia a su derecho a exigir el cumplimiento de cada una de sus cláusulas y condiciones.

Artículo 20 – Ley aplicable y tribunales competentes

La versión francesa de estas condiciones generales prevalece y tiene prioridad sobre cualquier otra versión escrita en una versión extranjera.

El contrato se rige por la ley francesa. Cualquier disputa que surja de la interpretación, ejecución o terminación de una Orden o estas Condiciones Generales será objeto de un intento previo de llegar a un acuerdo amistoso.

Si no se llega a un acuerdo amistoso dentro de los treinta (30) días a partir de la notificación de la disputa por la Parte más diligente, la disputa quedará bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Bayona, a pesar de la pluralidad de los acusados o la garantía, incluso para procedimientos de emergencia o precaución.

No obstante lo anterior, y de conformidad con los artículos L 611-1 y siguientes del Código del Consumidor, los clientes consumidores franceses o los residentes de Francia tienen derecho a un recurso gratuito (a excepción de posibles honorarios de abogados y expertos) un mediador del consumidor con miras a la resolución amistosa de una disputa entre él y el Proveedor de servicios.

Después del acercamiento escrito del Consumidor al Proveedor, que no ha tenido éxito, el servicio de mediación puede ser confiscado para cualquier disputa del consumidor cuyo acuerdo no se haya resuelto.

Desde el 15 de febrero de 2016, la plataforma en línea para la solución amistosa de disputas de la Comisión Europea está abierta al público. Cualquier consumidor que encuentre una disputa con una empresa ubicada en el territorio de la Unión tiene la posibilidad de presentar una solicitud de mediación a través de esta plataforma europea. El cliente también puede consultar el sitio web de la [Comisión Europea dedicado a la mediación del consumidor](#).

En caso de disputa con un cliente consumidor francés o residente en Francia, no resuelto amigablemente, se asigna jurisdicción expresa al tribunal del lugar de residencia del acusado, de conformidad con el artículo 42 del Código de Procedimiento Civil, o, a elección de este por último, al lugar de entrega real del Producto vendido, o al lugar de prestación de los Servicios, de conformidad con el artículo 46 del código de procedimiento civil.